

房屋及地方政府部 有关行动管制令的常见问题

1. 房屋及地方政府部的服务柜台，会否提供服务？

不会。

2. 垃圾收取和公共清洁服务，会否按时进行？

会的。根据《672法令》，玻璃市、吉打、联邦直辖区、马六甲、森美兰、柔佛和彭亨州的固体废料收取服务，将由房屋及地方政府部照常负责；至于其他不采用《672法令》的州属，垃圾收取和公共清洁服务则是由各地方政府负责。

3. 公共巴刹会否继续营业？

会的，公共巴刹会营业。

4. 早市巴刹 (pasar pagi) 及农贸巴刹 (pasar tani) 会否营业？

不会，所有这类型的巴刹，如早市巴刹 (pasar pagi)、夜市 (pasar malam)、农贸巴刹 (pasar tani)、熟食市集 (pasar juadah)、汽箱市集 (jualan bonet kereta) 将关闭。

5. 餐厅、小摊贩、流动餐车 (food truck)，是否能营业？

无论是餐厅、小摊贩、流动餐车、固定店面食肆、临时小贩，以及与餐饮业相关业者获准营业，但是顾客禁止在店内用餐，只准以打包 (take awar)、外卖 (delivery) 或免下车打包 (drive-thru) 方式售卖食品。

***These translations are voluntary, and are not official documents from Majlis Keselamatan Negara. If in doubt, please refer to the original versions in BM. Any mistakes are unintentional and regretted.*

6. 房屋及地方政府部旗下的房屋管理单位，会否继续提供服务？

不会。不过，发展商的广告准证及发展商执照（APDL）的新办与更新，可通过线上申请、申请额外资金（P9和P11）、发展商的资料更新，则可通过电子平台 e-pemaju进行、公务员房屋计划（PPAM）的资料更新7(f)和申请者登记，则可通过综合投诉系统（SAB）进行。

7. 房地部底下的房屋计划，例如人民组屋计划（PPR）与负担得起私人房屋计划（MyHome），可否继续进行申请？

可以。申请者可通过线上提出申请，网页为<https://teduh.kpkt.gov.my>或<https://sprn.kpkt.gov.my>。

8. 房地部属下的国家房屋局房屋发展商执照登记部门（Bahagian Perlesenan Pemajuan Perumahan JPN di Kaunter Setempat KPKT）会否运作？

不会。任何手续可通过线上方式进行，所有已批准的发展商广告准证及发展商执照（APDL）会于2020年4月1日公布。

9. 国家房屋局（JPN）的执法部门会否继续接受购屋者有关《118法令》及其条例的投诉？

会的。任何购屋者或利益方可通过线上平台<https://aduan.kpkt.gov.my>进行。

10. 我要如何联系房屋及地方政府部（KPKT）的国家房屋局（JPN）？

请联络：

Jabatan Perumahan Negara

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Aras 30-38, No.51, Persiaran Perdana

Presint 4, 62100 Putrajaya

电邮：unit korporat JPN@kpkt.gov.my 或 jayaselan@kpkt.gov.my

11. 一马房屋 (PR1MA) 当局, 是否会对一马房屋或已经入住的一马房屋出现损坏的投诉案件采取行动?

不会, 当局只会对非常重要的损坏投诉展开行动。

12. 消防局会否如常提供服务?

会的, 除了服务柜台和建筑检查服务。

13. 检查灭火器、发出火灾与紧急状况报告副本 (Salinan Laporan Kebakaran dan Kecemasan) 的服务是否会继续?

不会, 除非是线上进行的申请。

14. 购屋者仲裁庭 (TPPS) 会否在行动管制令期间, 继续审理已经安排好的案件?

不会, 所有的案件听审将展延, 直至另行通知。

15. 我在行动管制令期间, 能否继续经营信贷社区 (Kredit Komuniti) 或当铺?

不可以。

房屋及地方政府部于2020年3月19日发出