

## 问答录 关于行动管制令 交通部

### 陆路交通

#### **1. 交通部旗下部门和机构的服务是否受此管制令影响？**

答：交通部旗下部门/机构如陆路交通局（JPJ）和陆路交通机构（APAD）柜台将继续运作，只是规模缩小以降低新冠肺炎（Covid-19）的感染风险。尽管如此，城市转型中心（UTC）将在行动管制令期间关闭。

#### **2. 在驾驶学院举办的驾驶考试，包括MYEG的电脑测验，会否继续或须延迟？**

答：所有驾驶学院将全面关闭。因此，所有驾驶考试不会在行动管制令期间举行。所有在MYEG的考试也不可以举行。

#### **3. 假设电脑验车中心（PUSPAKOM）关闭，这会不会影响商用车辆执照的申请程序？**

答：电脑验车中心柜台服务正常运作。

#### **4. 电召车（eHailing）服务，如Grab、MyCar等，是否仍可以运作？**

答：电召车服务将照常。

#### **5. 在行动管制令期间，允许哪种罗厘行驶？**

答：严禁载送建筑材料的罗厘。其他例如运载必需品和食物的罗厘则允许上路。

**6. 陆路公共交通机构的安全工作规范课程 ( ICOP ) 会否继续 ?**

答：课程将暂停。

**7. 行动管制令是否影响双轨电动火车 ( ETS ) 和电动火车 ( KTM Komuter ) 服务 ?**

答：ETS和Komuter服务将继续，会减少非高峰时间的班次。

**8. 马来亚铁道公司 ( KTMB ) 北部地区的服务是否照常运作 ?**

答：KTMB不允许泰国国家铁路局 ( SRT ) 的火车到巴东勿刹火车站，以减少 进站和出站的流量。但是，泰南货运 ( South Thai Cargo ) 服务如常，以运载必需品。

**海事**

**9. 马来西亚的港口会在行动管制令期间运作吗 ?**

答：除了邮轮码头，大马所有港口都继续运作。

**航空**

**10. 人民能否获得已付费机票的退款 ?**

答：所有与机票相关的索赔都应直接与航空公司洽谈。航空公司根据机票条款，将给予旅客以下 3 种选择：

- (i) 旅客可展延航班到其他的日期；或
- (ii) 旅客能够以积分形式退款，该积分可用以购买其他日期，前往同样地点或其他目的地的机票；或
- (iii) 航空公司会全额退还机票费用，包括各种费用。

**11. 国内航班是否仍运营？**

答：国内和国际航班将继续，受到政府不时制定的旅行条款和条件约束。政府没有发布禁止航空公司运营的禁令，只禁止我国公民出国，非公民被允许离开大马。

**12. 航空公司能否继续运作，以服务离境的外国公民和从外国返回祖国的大马公民？**

答：国际和国内航班可照常运作，但要视政府不时制定的行动条款和限制而定。目前没有限制航班的指示。

**13. 货运航空公司是否被禁止进出马来西亚？**

答：涉及提供定期和非定期货运服务的国内和国外货运航空公司，允许营运。

**14. 私人飞机是否允许载送外国公民入境和大马公民离境？**

答：私人飞机可继续营运。但是，外国人入境和大马人出境受行动管制令的限制。

**交通部**

**2020年3月18日**